

Privacy beleid

Teknos B.V.

Artikel 1. Definities

- 1.1. In dit privacy beleid worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming;
Betrokkene:	de natuurlijke persoon van wie Persoonsgegevens worden verwerkt;
Persoonsgegevens:	gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
Teknos:	de gebruiker van dit privacy beleid: Teknos B.V. gevestigd aan Hendrik ter Kuilestraat 181 te Enschede, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 06043784;
Website:	de website https://www.teknos.com/nl-NL/ die door Teknos wordt beheerd.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

Artikel 2. Algemeen, verwerkingsverantwoordelijke en contactgegevens

- 2.1. In dit privacy beleid staat beschreven op welke wijze Teknos Persoonsgegevens verwerkt i.v.m. de aanvragen of verzoeken die, bijvoorbeeld middels de Website, ingediend worden en de overeenkomsten die Teknos met klanten aangaat.

- 2.2. De verwerkingsverantwoordelijke is:

Teknos B.V.

Hendrik ter Kuilestraat 181
7547 SK Enschede
Nederland

KvK-nummer: 06043784

E-mailadres: sales.nl@teknos.com
Telefoonnummer: +31 53 433 44 22

- 2.3. Voor Teknos is een zorgvuldige omgang met Persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens handelt Teknos volgens de AVG.

Artikel 3. Betrokkenen en verzamelen van Persoonsgegevens

- 3.1. Teknos verwerkt Persoonsgegevens van:
 - a. de persoon die, bijvoorbeeld middels de Website, een aanvraag heeft ingediend en/of contact heeft opgenomen met Teknos;
 - b. de contactpersoon van de klant van Teknos.
- 3.2. Teknos verzamelt Persoonsgegevens op het moment dat:
 - a. deze door de Betrokkene middels de Website zijn ingevuld;
 - b. deze door de Betrokkene op enige andere wijze aan Teknos zijn verstrekt, bijvoorbeeld telefonisch of via de e-mail;
 - c. de klant en Teknos een overeenkomst met elkaar zijn aangegaan.

Artikel 4. Persoonsgegevens

- 4.1. Teknos verwerkt de volgende Persoonsgegevens:
 - a. voornaam;
 - b. achternaam;
 - c. e-mailadres;
 - d. telefoonnummer;
 - e. land.
- 4.2. De verstrekking van de Persoonsgegevens genoemd in artikel 4.1 sub. a. t/m d. zijn noodzakelijk voor het indienen van een aanvraag middels de Website. Zonder het verstrekken van deze Persoonsgegevens kan de aanvraag niet in behandeling worden genomen en kan geen contact worden opgenomen met de Betrokkene.
- 4.3. Indien een bedrijf een overeenkomst met Teknos wenst aan te gaan, dan is het voor de totstandkoming van de overeenkomst noodzakelijk dat contactgegevens (naam en e-mailadres) van de contactpersoon van de klant aan Teknos verstrekt worden, zodat het voor Teknos duidelijk is wie zijn contactpersoon is bij de klant. Zonder deze contactgegevens kan de overeenkomst niet tot stand komen.
- 4.4. Teknos verwerkt geen bijzondere Persoonsgegevens.

Artikel 5. Doeleinden en grondslagen

- 5.1. Teknos verwerkt de Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst, zoals:
 1. het bevestigen van de bestelling;
 2. het uitvoeren van de bestelling.

Hiervoor worden de volgende Persoonsgegevens verwerkt: voornaam, achternaam, e-mailadres en telefoonnummer.

De grondslag van deze verwerking is de uitvoering van de overeenkomst.

- b. Communicatiedoeleinden, zoals:
 1. het op verzoek van de Betrokkene door een verkoopvertegenwoordiger van Teknos contact opnemen met de Betrokkene;
 2. het op verzoek van de Betrokkene sturen van informatie naar de Betrokkene over de producten van Teknos, zoals een rapport, gids of brochure;

3. het doorverwijzen van de Betrokkene zijnde een particulier naar een verkooppunt waar de producten van Teknos verkocht worden.

Hiervoor worden de volgende Persoonsgegevens verwerkt: voornaam, achternaam, land, e-mailadres en telefoonnummer.

De grondslag van deze verwerking is de toestemming van de Betrokkene.

- c. Administratieve doeleinden, zoals:
 1. het opstellen van de factuur;
 2. het via de e-mail sturen van de factuur;
 3. het beheren van een database met klanten met daarin o.a. de contactgegevens van de contactpersonen van de klanten.

Hiervoor worden de volgende Persoonsgegevens verwerkt: voornaam, achternaam, e-mailadres en telefoonnummer.

De grondslag van deze verwerking is de uitvoering van de overeenkomst.

- d. Marketingdoeleinden, zijnde het sturen van nieuwsbrieven, zie ook artikel 6. In de nieuwsbrieven wordt de Betrokkenen op de hoogte gesteld van de producten en diensten van Teknos.

Hiervoor worden de volgende Persoonsgegevens verwerkt: voornaam, achternaam en e-mailadres.

De grondslag van deze verwerking is de toestemming van de Betrokkene.

- 5.2. Het is mogelijk dat Teknos op basis van de grondslag wettelijke verplichting genoodzaakt is Persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld ingeval van fraude of op bevel van de politie.
- 5.3. Teknos verwerkt alleen de Persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Teknos streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 5.4. Teknos zal de Persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan omschreven in dit privacy beleid.
- 5.5. Teknos maakt geen gebruik van automatische besluitvorming.

Artikel 6. Nieuwsbrieven

- 6.1. Er worden enkel nieuwsbrieven naar de Betrokkene gestuurd, indien de Betrokkene zich middels de Website heeft ingeschreven voor nieuwsbrieven en zodoende de Betrokkene toestemming heeft verleend voor het sturen van deze nieuwsbrieven naar het door de Betrokkene opgegeven e-mailadres. De Betrokkene kan zich te allen tijde afmelden voor deze nieuwsbrieven.
- 6.2. De Betrokkene kan zich op de volgende wijzen afmelden voor nieuwsbrieven:
 - a. Door in de e-mail waarin de nieuwsbrief is opgenomen op de link te klikken waarmee de Betrokkene zich kan afmelden voor nieuwsbrieven. Een afmeld link is in elke nieuwsbrief opgenomen.
 - b. Door contact op te nemen met Teknos.

Artikel 7. Derden

- 7.1. Teknos schakelt bij de uitvoering van zijn bedrijfsactiviteiten derden in die Persoonsgegevens verwerken. Het gaat hierbij om ICT-dienstverleners, zoals een hostingbedrijf, en boekhoudkundige dienstverleners. Ingeschakelde verwerkers hebben alleen toegang tot de Persoonsgegevens als dit nodig is om de overeengekomen diensten aan Teknos te leveren en voor zover wettelijk toegestaan.
- 7.2. Persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld, met uitzondering van ingeschakelde verwerkers zoals omschreven in artikel 7.1.

Artikel 8. Beveiligingsmaatregelen en opslag

- 8.1. Teknos garandeert de veiligheid van gegevens die zijn verzameld met behulp van geschikte technische en organisatorische maatregelen.
- 8.2. Alleen gemachtigde vertegenwoordigers van Teknos en geautoriseerde externe dienstverleners die namens Teknos handelen, hebben het recht om Persoonsgegevens te verwerken. Teknos heeft beperkte toegang tot Persoonsgegevens verleend alleen aan personen die deze toegang nodig hebben. Het systeem is beveiligd in overeenstemming met het beveiligingsbeleid van Teknos.
- 8.3. Persoonsgegevens worden bewaard zo lang als nodig is rekening houdend met de zakelijke behoeften van Teknos of zolang de Betrokkene zich niet afmeldt voor de nieuwsbrieven van Teknos of om verwijdering van Persoonsgegevens vraagt. Persoonsgegevens worden bewaard in overeenstemming met de toepasselijke lokale wetgeving.

Indien:

- a. De Betrokkene een aanvraag middels de Website heeft ingediend, dan worden Persoonsgegevens bewaard voor een maximale periode van 10 jaar na de aanvraag;
 - b. De Betrokkene de contactpersoon van de klant is, dan worden de Persoonsgegevens bewaard voor een maximale periode van 10 jaar na het einde van de zakelijke relatie met de klant, tenzij er een wettelijke plicht is die langere bewaring vereist.
- 8.4. Teknos slaat de Persoonsgegevens op binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Het is mogelijk dat een derde partij die Teknos inschakelt Persoonsgegevens opslaat buiten de EER. Indien Persoonsgegevens worden verwerkt in een land buiten de EER met niet een passend beschermingsniveau, dan neemt Teknos passende maatregelen om ervoor te zorgen dat de Persoonsgegevens goed beschermd worden, bijvoorbeeld dat de betreffende derde partij, middels een (verwerkers)overeenkomst, zoals een modelcontract goedgekeurd door de Europese Commissie, of op enige andere wijze, een passend beschermingsniveau garandeert. Indien de Betrokkene meer informatie wenst omtrent deze waarborgen en waar die geraadpleegd kunnen worden, dan kan de Betrokkene contact opnemen met Teknos.

Artikel 9. Wissen van Persoonsgegevens

- 9.1. Teknos zal Persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
- a. de Persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
 - b. de Betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
 - c. de Persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 9.2. Teknos is niet verplicht Persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

Artikel 10. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

- 10.1. Op verzoek verleent Teknos aan de Betrokkene inzage in de Persoonsgegevens die Teknos van de Betrokkene verwerkt en verstrekt Teknos de Betrokkene kosteloos een kopie van deze Persoonsgegevens in een zodanige vorm zodat de Betrokkene zelf de Persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 10.2. Teknos biedt de Betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Teknos van de Betrokkene verwerkt te laten corrigeren of te verwijderen.

Artikel 11. Bezwaar

De Betrokkene kan bij Teknos bezwaar maken tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens indien de Betrokkene daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden heeft. Nadat Teknos het bezwaar van de Betrokkene heeft ontvangen, stopt Teknos met de verwerking van de Persoonsgegevens van de Betrokkene, tenzij Teknos bij de verwerking van Persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de Betrokkene.

Artikel 12. Recht van beperking

Indien door de Betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn Persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn Persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de Betrokkene Teknos verzoeken de verwerking van zijn Persoonsgegevens te beperken.

Artikel 13. Toestemming

De Betrokkene kan een verleende toestemming m.b.t. de verwerking van zijn Persoonsgegevens op ieder moment intrekken. De intrekking van een toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Artikel 14. Vragen, verzoeken en klachten

14.1. Voor:

- a. vragen over dit privacy beleid en/of over de wijze waarop Teknos Persoonsgegevens verwerkt; of
- b. het intrekken van een verleende toestemming; of
- c. het uitoefenen van een van de bovengenoemde rechten; of
- d. het melden van (vermoedelijke) misbruik dat wordt gemaakt van de Persoonsgegevens die Teknos verwerkt van de Betrokkene, dan kan de Betrokkene:

- contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Teknos. Zijn contactgegevens zijn:

*Data Protection Office (DPO)
Teknos Group Oy
P.O Box 107 / Takkatie 3
00371 Helsinki, Finland*

of

dpo@teknos.com

- via de Website het daarvoor bestemde formulier invullen, zie <https://www.teknos.com/globalassets/data-protection-request-form.docx>

14.2. Indien de Betrokkene een beroep doet op een van zijn rechten omtrent de Persoonsgegevens, dan:

- a. kan Teknos, indien Teknos twijfelt of hij met de juiste persoon te maken heeft, om extra informatie vragen;
- b. informeert Teknos de Betrokkene binnen 1 maand na het ontvangst van het verzoek over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven.

14.3. Indien Teknos op verzoek van de Betrokkene Persoonsgegevens van de Betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de Persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt Teknos de Betrokkene daarvan op de hoogte.

14.4. Indien de Betrokkene van mening is dat de verwerking van Persoonsgegevens door Teknos niet in overeenstemming is met dit privacy beleid en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de Betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of bij een toezichthoudende autoriteit in het land waar de Betrokkene woonachtig is.

Artikel 15. Cookiebeleid

Voor meer informatie over de cookies die de Website plaatst en de verwerking van Persoonsgegevens middels cookies, kan de bezoeker van de Website het cookiebeleid van de Website raadplegen, zie <https://www.teknos.com/nl-NL/cookiebeleid/>.

Artikel 16. Wijzigingen

Teknos heeft het recht om dit privacy beleid en zijn beleid voor de verwerking van Persoonsgegevens van tijd tot tijd te wijzigen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Op de Website staat de nieuwste versie van het privacy beleid van Teknos.